

Communication auprès des usagers



sur les indicateurs nationaux

Comment sont recueillis les indicateurs nationaux ?

L'ensemble des indicateurs repose sur une analyse des dossiers patients c'est-à-dire sur la présence des informations liées à sa prise en charge.

A titre d'exemple, l'indicateur « traçabilité de l'évaluation de la douleur à l'entrée du patient » est recueillie de la manière suivante :

Si on retrouve une information relative à l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient le jour de son entrée dans l'unité, le dossier sera comptabilisé comme dossier comportant la trace d'évaluation de la douleur.

Suite à ces recueils, l'établissement met en œuvre des actions d'amélioration pour améliorer la qualité et la sécurité des soins

LEGENDE





SATISFACTION DU PATIENT

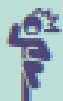


e-Satis : Indicateur issu DU DISPOSITIF NATIONAL DE MESURE DE LA SATISFACTION des patients hospitalisés en Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)



ACCIDENT VASCULAIRE CEREBRAL

| | |
|----------|--|
| C | Avis neuro-vasculaire |
| A | Evaluation par un professionnel de rééducation |
| C | Dépistage des fausses routes |
| C | Consultation post AVC programmée |



EVALUATION DE LA DOULEUR

| | |
|----------|---|
| A | Traçabilité de l'évaluation de la douleur en MCO |
| A | Traçabilité de l'évaluation de la douleur en Soins de Suite |
| A | Traçabilité de la douleur en post opératoire |

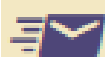


DOSSIER PATIENT

| | |
|----------|--------------------------------------|
| A | Qualité du dossier de patient en MCO |
| A | Qualité du dossier de patient en SSR |
| A | Qualité du dossier anesthésie |
| A | Suivi du poids en MCO |
| B | Suivi du poids en SSR |

LEGENDE

| | | | | |
|----------|----------|----------|----------|------------------|
| A | B | C | D | Non répondant |
|----------|----------|----------|----------|------------------|



ORGANISATION DE LA SORTIE DU PATIENT

| | |
|----------|--|
| C | Document de sortie en MCO |
| B | Courrier de fin d'hospitalisation en SSR |



PREVENTION DES COMPLICATIONS DE L'ACCOUCHEMENT

| | |
|----------|--|
| A | Prévention de l'hémorragie après accouchement |
| C | Surveillance clinique initiale minimale en salle de naissance après accouchement |
| B | Prise en charge initiale de l'hémorragie du post partum immédiat |



LUTTE CONTRE LES INFECTIONS LIES AUX SOINS

| | |
|----------|--|
| B | Prévention des infections nosocomiales |
| C | Hygiène des mains |
| A | Prévention des infections en chirurgie |
| A | Maitrise des bactéries multi résistantes |
| D | Bon usage des antibiotiques |

LEGENDE

