

# La Qualité, on l'affiche !

## CERTIFICATION

La certification est une procédure d'évaluation du niveau de qualité et sécurité des soins des établissements de santé. Elle est effectuée par des experts-visitants mandatés par la HAS en référence à des objectifs définis au niveau national par les professionnels et les usagers.



### RESULTATS CERTIFICATION 2024

L'établissement est certifié avec un score de :

**92.58%**

## SATISFACTION DES USAGERS

Au cours de son séjour, le patient se voit remettre un questionnaire de satisfaction. Celui-ci est recueilli à sa sortie et est analysé pour évaluer le niveau d'appréciation sur différents items.



### SATISFACTION GLOBALE EN 2023 :

Vous attribuez la note de **8,86/10** à votre séjour.

Le CH recueille l'avis des résidents d'EHPAD lors d'enquêtes ciblées.

## INDICATEURS QUALITE

### IQSS 2023

Prise en charge de la douleur :

**90 %** (MCO) **92 %** (SSR)  
CLASSE B CLASSE A

Qualité de la lettre de liaison :

**76 %** (MCO) **70 %** (CA) **82 %** (SSR)  
CLASSE B CLASSE C CLASSE B

Projet de soins et projet de vie : **88 %** (SSR) CLASSE A

Consommation SHA : **80 %** (MCO) CLASSE B

## EVALUATION DES ESSMS

Depuis 2023, la procédure d'évaluation nationale est désormais prévue tous les 5 ans.

Elle vise à évaluer la qualité des prestations délivrées aux personnes accompagnées.

**En janvier 2024, l'ensemble de nos EHPAD ont été évalué par un organisme accrédité par la Haute Autorité de Santé.**

Suite à cette évaluation, notre établissement a renforcé son plan d'amélioration de la qualité afin de proposer un accompagnement de qualité à nos résidents.

## NOS ENGAGEMENTS

Pour répondre aux attentes des usagers et des professionnels en matière de qualité et sécurité des soins, le CH CNP réaffirme son engagement dans la mise en œuvre d'une "Politique Qualité, Sécurité des Soins et Relation des usagers."

### Nos 5 axes d'engagements :

La prise en charge médicamenteuse

L'implication des usagers

Les infections associées aux soins

Le risque numérique

La culture sécuritaire

### E-Satis 2023

Satisfaction patients hospitalisés

(MCO)

**74 %**

CLASSE B

