

**FICHE DE PLAINTE /
RECLAMATION
IFSI-IFAS
ET FORMATION CONTINUE**

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration de la qualité au sein de l'institut de formation, nous mettons à votre disposition cette fiche de plainte / réclamation. Elle vous permet d'exprimer les insatisfactions et les dysfonctionnements que vous avez rencontrés. Ces informations seront analysées et traitées. Elles nous permettront, dans un deuxième temps, de mettre en place des actions d'amélioration.

**Cette fiche est à déposer dans la boîte de recueil
située à l'entrée principale de l'institut
ou à adresser par mail à qualiteif@ifsi-ifas-chateaubriant.fr**



❶ Date de remplissage du formulaire :

❷ Coordonnées du réclamant :

Catégorie : étudiant ou élève personnel pour formation continue
 intervenant autre

Nom, prénom du réclamant (*facultatif*) :

Adresse :

Téléphone :

❸ Objet de la réclamation :

❹ Date de l'évènement :

❺ Description de la réclamation :